

## Chaudières fioul RECOMMANDATIONS D'UTILISATION et GUIDE DE DEPANNAGE RAPIDE

Merci tout d'abord de nous faire confiance pour l'entretien de votre installation de chauffage central.

### ENTRETIEN ANNUEL

Un entretien annuel, avec le changement du gicleur, permet à votre installation de fonctionner dans de bonnes conditions, vous prémunit des pannes et diminue votre consommation.

Acceptez que votre nettoyage de chaudière soit réalisé en fin de saison de chauffe. Nous ne pouvons réaliser l'entretien de l'ensemble des chaudières en septembre et octobre, comme il nous l'est souvent demandé.

### NOTRE INTERVENTION

**N'attendez pas le vendredi pour nous appeler en cas de panne.** Trop de clients attendent le vendredi pour nous appeler, alors que la panne date de plusieurs jours.

**Soyez indulgent avec le respect de l'heure de rendez-vous.** Il est impossible de prévoir exactement la durée des interventions précédentes.

Afin d'éviter d'attendre inutilement, il est possible de cacher votre clé ou de nous la laisser au bureau. Partez tranquille : nous ne vous déroberons rien !

Pendant la période de chauffage (1<sup>er</sup> Novembre – 31 Mars), nous consultons les messages laissés sur le répondeur jusqu'au samedi midi. En fonction du degré d'urgence, nous intervenons dans la journée du samedi.

### REPLISSAGE FIOUL

Pour éviter de tomber en panne et d'aspirer des dépôts, n'attendez pas que le niveau de cuve soit trop bas avant de la remplir.

Pour information, la crépine d'aspiration est généralement positionnée 15-20 cm au-dessus du niveau bas de la cuve.

Lors d'un remplissage de cuve fioul, couper la chaudière, puis attendre deux heures avant de la redémarrer.

## PETIT GUIDE D'AUTO-DEPANNAGE

### Thermostat ambiance

Pensez à vérifier l'état d'usure des piles.

### Pression d'eau

Bien vérifier la pression dans votre chaudière.

La pression doit impérativement être comprise entre 1 et 2 bars.

Pour certaines chaudières fioul, une sécurité empêche le fonctionnement de la chaudière si cette pression d'eau n'est pas respectée.

**Tournez SVP =>**

### **Brûleur en sécurité (voyant rouge allumé sur brûleur)**

Appuyer une fois sur le bouton de réarmement, puis s'assurer du redémarrage du brûleur.



Le problème peut être survenu suite aux micro-coupures électrique ou à une saleté dans le fioul.  
Si le problème persiste, contactez-nous.

### **Dégommage du circulateur**

En début de saison de chauffe, et notamment sur des chaudières récentes, il est possible que le circulateur soit bloqué.

Pour le débloquer, effectuer la manipulation tel qu'illustré

**Dévisser la vis centrale**



**Débloquer l'hélice centrale en tournant dans le sens des aiguilles d'une montre**



Attention : en enlevant la vis centrale, de l'eau TRES CHAUDE peut jaillir

### **Position du combifioul**

Il arrive fréquemment que le combiné fioul située sur votre cuve soit dans une abaisse par inadvertance (remplissage fioul, chat ....). Le brûleur se met alors en sécurité

**Position correcte : OUVERT**

**Position fermée : PANNE ASSUREE**

**Pour la relever, c'est tout simple**

